

# STÉPHANE RICARD

PRESTATAIRE DE SERVICES INFORMATIQUES

MARKETING DIGITAL  
<https://www.linkedin.com/in/ricastedm/>

[stephane.ricard@ricaste.com](mailto:stephane.ricard@ricaste.com)

14 Route de Préroux 17800 Pérignac

+33.6.46.69.11.50

<https://www.ricastedm.fr/>



## Compétences

-Intégration sur réseaux et déploiement de matériel; suivi; maintenance. Utilisation d'outils logistiques; conseils et diagnostics suite incidents. Maîtrise de l'environnement HARD P.C./Serveurs, et utilisation software Microsoft; applications Bureautique; connaissance des produits d'administration de sites WEB. Très bonne connaissance des environnements télécoms et des éléments actifs des réseaux

## Formations

- 1986- Baccalauréat F3 Electrotechnique - Lycée Emile COMBES, PONS (17800)
- 1988 - Niveau BTS Informatique Industrielle - Lycée Léonce Vieljeux, La Rochelle
- 1998 - Certification ASE produit COMPAQ HP
- juil. 2017 - certification systèmes et réseaux Microsoft (MCSE)
- 2017 - Certification "PRIMERGY support ingenior" (Technologies Fujitsu)
- Mars 2022 - LiveMentor Entreprendre et développer sa clientèle grâce au Marketing Digital, certification CODE CPF RS5516.

## Qualités

- Autonome
- Esprit d'initiative
- Aisance relationnelle
- Aisance dans la communication
- Organisé / méthodique
- Aisance pédagogique

## Langues

- Anglais courant  
Certification BULATS (niveau A2) Déc.2016
- Espagnol courant

## Expériences professionnelles

### ·Consultant & technicien Marketing Digital

**RicaSteDM (Ricard Stéphane Digital Marketing) Nouvelle Aquitaine 2022 -> 2024**

- Reconversion - Projet en cours (échéance 01/2024)

### ·TECHNICIEN DE MAINTENANCE CONFIRME

**TELIMA PROFESSIONAL SERVICES, Saint-Denis (93) - juil. 2017 / août 2021**

- -Prestataire de services informatiques multi' clients
- opérations de maintenance & déploiement Hard/Soft

### ·TECHNICIEN DE MAINTENANCE CONFIRME MCSE

**FUJITSU, Asnières sur Seine (92) - oct. 1995 / Juin 2017**

- -Technicien confirmé "expert" SERVEURS PRIMERGY
- -Utilisation d'outils logistiques.
- -Prise en charge des garanties constructeurs (FUJITSU, HP COMPAQ, DELL; etc...).
- -Installation de réseaux et intégration de matériel sur réseaux installées (+ suivi et administration).

### ·TECHNICIEN SERVICE CLIENT

**ICL France - 1992/1995**

- -Suivi technique de comptes particuliers: Clients réseaux, Installation et migrations réseaux de terminaux de vente SNCF (TPV); spécialisation P.C. réseaux, Bureautique et périphériques.
- -Implications et respect des procédures relatives à la Qualité (en relation avec la certification ISO 9001).
- -1990/1992 -TECHNICIEN SAV ; NOKIA DATA
- -Suivi technique de grands comptes (AVIS, Bibliothèques Universitaires nationales, etc etc...)
- -Installation du réseau de terminaux de vente SNCF

### ·TECHNICIEN SAV

**NOKIA DATA - 1990 / 1992**

- -Suivi technique de grands comptes (AVIS, Bibliothèques Universitaires nationales, etc etc...)
- -Installation du réseau de terminaux de vente SNCF (projet SOCRATE).